

学生操作手册

一 客户端下载（无 MAC 版 PC 客户端）

1、PC 端下载方式

方式 1：使用电脑浏览器访问以下网址，电脑自动弹出下载提示：

http://www.movision.com.cn/r/cms/www/kedacom/download/2019/truelink_setup5.2.zip

方式 2：使用迅雷下载软件，新增下载链接，输入以下网址，即可下载客户端；

http://www.movision.com.cn/r/cms/www/kedacom/download/2019/truelink_setup5.2.zip

2、手机端下载方式

方式 1：通过 APP store 及各大应用市场下载，搜索关键词：“摩云致邻”；

方式 2：扫描二维码下载客户端；



Andriod 版



iOS 版

二 语言设置

在手机端中，只有简体中文；

在 PC 端中，选择“设置”、“语言设置”、“更换显示语言”；

KEDACOM



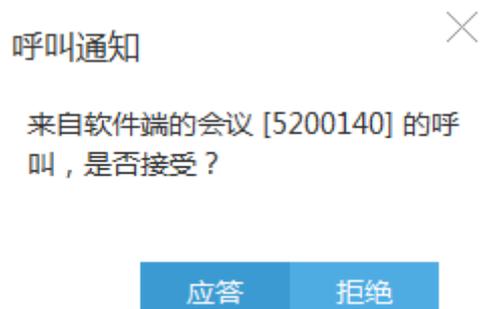
三 登录账号和密码

请联系学校老师获取登录账号和密码；

四 进入虚拟考场

学员获取到账号和密码后，登录客户端软件。登录成功后，等待虚拟考场的邀请。

当电脑的右下角中会弹出一个呼叫通知，点击“应答”即可进入虚拟考场；



当手机接收到邀请时，请选择“视频接听”；



五 共享电子版作品

当学员有电子版作品需要展示时，需要提前在电脑中打开自己的作品。点击工具栏中的“共享”按钮，共享自己的电脑桌面；

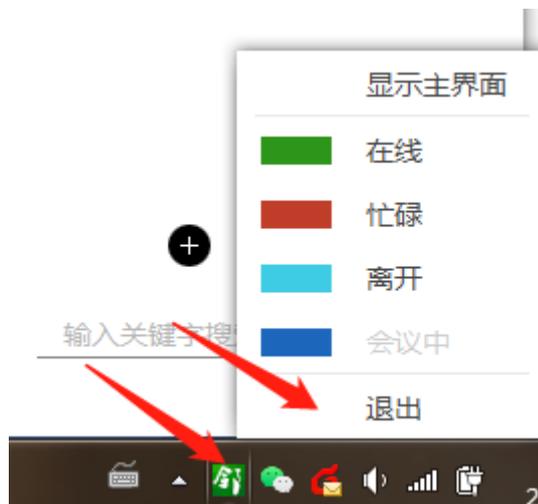


六 退出虚拟考场

当面试结束后，

在电脑上，右击任务栏中的“摩云致邻”，选择退出客户端；

在手机上，选择“退出” — “退出当前账号”；



附录：软件客户端的自检和诊断方法

当电脑无法正常参与虚拟考场进行音视频互动时，请参考以下测试方法：

一 设备自检

- 1、手机端无需自检；
- 2、PC 端自检方式

在登陆成功后，选择“自检按钮”如下图所示；自检功能，主要用于测试电脑配置以及网络是否满足召开视频会议；



注：有两个地方需要注意，①网络 ping 包的测试结果需要是“会议将比较流畅”；②网络测速，上传和下载速度，至少在 1500kbps 以上；否则，尽快更换网络连接方式；

网络Ping包

正在测试与服务器的网络连接状况...

正在 Ping 47.102.155.92 具有 32 字节的数据:

来自 47.102.155.92 的回复: 字节=32 时间=29ms
TTL=49

来自 47.102.155.92 的回复: 字节=32 时间=29ms
TTL=49

您的网络条件较好网络延时较小
会议无明显滞后感
没有丢包
在带宽较好时
会议将比较流畅

网络测速

给您提供专业的带宽体验数据参考

上传速度 优秀 (8128kbps)
下载速度 优秀 (8192kbps)

二 电脑诊断

按照下图方式，选择“诊断”；该功能主要测试电脑的麦克风、扬声器、摄像头是否可以正常运行；



①测试麦克风，点击“测试”按钮，通过说话的方式，查看自己的说话音量是否被软件采集到；



正常的测试结果如下：



②测试扬声器，点击“测试”按钮，查看是否听到软件自动播放的一段音频；

诊断 ×

麦克风 **扬声器** 摄像头

✔ 您的扬声器运转正常，可以语音

扬声器 (Conexant 20671 SmartAudio) 测试

点击测试按钮后测试扬声器

正常的测试结果如下：

诊断 ×

麦克风 **扬声器** 摄像头

✔ 您的扬声器运转正常，可以语音

扬声器 (Conexant 20671 SmartAudio) 停止



点击测试按钮后测试扬声器

③测试摄像头是否正常工作；（正常情况下，右侧显示自己画面）

诊断 ×

麦克风 扬声器 **摄像头**

✔ 系统检测到摄像头：
您可以使用摄像头进行视频通话。

您正在使用的视频输入设备是：

Integrated Camera ▾

